

令和3年度 事業報告

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

I 事業実績

(1) 会員登録状況

区 分	男 性	女 性	合 計	備 考
前年度末会員数	338名	145名	483名	令和2年度末
当年度入会者数	45名	21名	66名	
当年度退会者数	48名	27名	75名	
年度末会員数	335名	139名	474名	令和3年度末
就業実人員	229名	100名	329名	令和3年度中に就業した会員数
就 業 率	68.4%	71.9%	69.4%	令和3年度中に就業した会員の割合

※就業実人員及び就業率に、派遣事業は含みません。派遣事業を含めた就業率は、78.5%でした。

(2) 事業別実績

一般受託事業	事業実績項目	令和2年度実績	令和3年度実績	増 減
	受注件数	1,723件	1,593件	△130件減
	就業延人員	28,707名	28,047名	△660名減
	受注金額	125,256,897円	127,270,458円	2,013,561円増

介護保険事業	事業実績項目	令和2年度実績	令和3年度実績	増 減
	受注件数	33件	26件	△7件減
	就業延人員	1,089名	845名	△244名減
	受注金額	2,902,977円	2,253,264円	△649,713円減

労働者派遣事業	事業実績項目	令和2年度実績	令和3年度実績	増 減
	受注件数	20件	23件	3件増
	就業延人員	6,041名	6,390名	349名増
	受注金額	32,874,952円	33,737,122円	862,170円増

合 計	事業実績項目	令和2年度実績	令和3年度実績	増 減
	受注件数	1,776件	1,642件	△134件減
	就業延人員	35,837名	35,282名	△555名減
	受注金額	161,034,826円	163,260,844円	2,226,018円増

(3) 公共・民間の契約状況

区分	内 訳 (単位:円)			契約金額 (単位:円)	割合 (%)	
	一般	介護	派遣			
公共事業	R3	48,136,487	0	1,947,746	50,084,233	30.7%
	R2	48,867,082	0	1,905,434	50,772,516	31.5%
	比較	△730,595	0	42,312	△688,283	
民間企業	R3	43,468,658	0	31,789,376	75,258,034	46.1%
	R2	42,546,605	0	30,969,518	73,516,123	45.7%
	比較	922,053	0	819,858	1,741,911	
一般家庭	R3	35,665,313	2,253,264	0	37,918,577	23.2%
	R2	33,843,210	2,902,977	0	36,746,187	22.8%
	比較	1,822,103	△649,713	0	1,172,390	

II シルバー人材センター事業

1 就業開拓提供事業

○リーフレット等の配布

- ・10月1日に計画していた普及啓発促進月間に併せたショッピングモールでのリーフレット配布をする予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となりました。
- ・センター独自の普及活動として、10月に総務委員並びに事務局職員でコミュニティセンターを始め公共施設30か所にリーフレット等を配布しました。

配布日	配布場所	配布数
10月1日	たつのこまちモール	中止
10月19日・20日	各コセン・公共施設（30ヶ所）	649枚

○企業等の訪問

毎年5月につくばの里工業団地連絡協議会総会において工業団地内での受注拡大に向けたPR活動を行っていましたが、今年度も新型コロナの影響により中止となりました。

また、企業訪問は、新規就業先の開拓に努めるためチラシ及びカレンダーの配布を12月上旬から中旬にかけて職員と安全就業委員による訪問とし、4班体制で行い、計86社を訪問しました。

○公共団体からの受注拡大

- ・理事長、副理事長及び役員が10月13日中山市長、滝沢市議会議長に対して支援の要望書を提出し、更なる理解と協力を求めました。

○介護予防・日常生活支援総合事業

- ・支援員のサービスの質の向上を目的に月1回開催を予定していた支援員会議は、新型コロナウイルス感染症の影響で、12月、3月の2回の開催となりました。
- ・介護予防・日常生活支援事業は、26名の利用者に対して、15名の会員が活動しております。

○一般労働者派遣事業

- ・一般労働者派遣事業は、新型コロナウイルス感染症の影響で、事業所が休業となる等の影響がありました。11月から新たに2社との派遣契約を締結しました。

2 会員拡大の取組み

○会員数拡大の取組み

- ・8月に、会員拡大と女性の就業機会の確保を目的に、会員アンケートを実施しました。
(455名中262名回答) 当アンケートの結果を踏まえ各委員会において、課題や意見の交換を行いました。

- ・女性限定入会説明会を8月19日に開催し、新たに2名が入会しました。
- ・「新規女性限定入会セミナー」を、12月14日龍ヶ崎コミュニティセンターにおいて開催しました。併せて「アロマ&ハーブ講座」も開催し、7名が参加し4名が入会しました。
- ・広報龍ヶ崎『りゅうほー』に3回記事を掲載しました。（詳細は普及啓発活動で記載）

○正会員入会承認

- ・理事会承認 男17名 女9名 計26名（第1回（5月）、第2回（8月）、第3回（12月）第4回（3月））
- ・理事長承認 男27名 女14名 計41名（4月、5月、6月、7月、8月2回、10月2回、11月1月2回、2月の計12回）

3 調査研究事業

○先進地調査

- ・新型コロナウイルス感染症のため先進地視察は見送りとなりました。
- ・会員の就業希望等を把握し、就業機会の確保や質の向上に資するため、8月に会員アンケート調査を実施し、455名の会員中、262名から回答を得ました。

○指定管理事業の再受託

平成31年度から令和3年度までの期間で龍ヶ崎市から受託した龍ヶ崎市駅東駐輪場、佐貫中央第1・第2駐輪場について指定管理者として運営しています。

運営に当たっては、意見ポストや利用者アンケートの実施により、利用者からの意見等を把握し、より良いサービスに努めるとともに、利用者への積極的なあいさつを心掛けるなど、利用者に親しまれる施設運営を行いました。

定期利用率は、龍ヶ崎市駅東駐輪場では平均63.1%、佐貫中央第1駐輪場では平均34.3%、佐貫中央第2駐輪場では平均31.4%となっています。

- ・指定管理事業の駐輪場管理業務については、8月に企画提案による審査が行われ、令和4年度からの3年間についても指定管理者として指定されました。

4 相談事業

○入会説明会の開催

- ・毎月2回、第2・第4木曜日に入会説明会を実施しています。本年度は、年間24回開催し、参加者数69名、入会者数は50名でした。
- ・女性限定入会説明会を8月19日に開催し、2名が入会されました。
- ・「新規女性限定入会セミナー」を、12月14日龍ヶ崎コミュニティセンターにおいて開催しました。6名が参加し、4名が入会しました。
- ・ワークシェア開催中は、会員からの相談に随時対応しました。



5 研修・講習事業

○講習会の開催

- ・施設管理スタッフ講習を7月に地域福祉会館に於いて実施しました。(高齢者活躍人材確保育成事業)
- ・障子・襖貼り講習を11月25日・26日に当シルバー会員を講師として、龍ヶ崎市シルバー人材センターにおいて実施しました。(高齢者活躍人材確保育成事業)
- ・派遣キャリアアップ接遇再入門講習を12月17日に実施しました。

開催日	講習名	参加者	開催地
7月6～8日	施設管理スタッフ講習	7名	地域福祉会館
11月25・26日	障子・襖貼り講習	13名	龍ヶ崎市シルバー人材センター
12月17日	派遣キャリアアップ 接遇講習	12名	地域福祉会館



施設管理スタッフ講習



障子・襖貼り講習



派遣キャリアアップ接遇講習

○研修会への参加

- ・10月18日に茨城県シルバー人材センター連合会が主催した役職員研修会に役員3名及び10月25日に開催された令和3年度女性役員による研修会に3名の女性役員が参加しました。

6 普及啓発事業

○機関誌の発行

- ・啓発活動として、シルバーだより第4号を10月に第5号を令和4年3月に発行しました。また、会報りゅう～第24号を8月に第25号を令和4年1月に発行しました。
- ・市民への情報手段として活用されている広報龍ヶ崎「りゅうほー」へのセンター事業紹介や会員募集等の記事を掲載し、就業機会や会員の拡大を推進しました。

掲載号	掲載内容
7月前半号	会員募集
8月前半号	女性限定入会説明会
10月後半号	普及啓発促進月間PR
11月後半号	新規女性限定入会セミナー募集
12月前半号	JR龍ヶ崎市駅東口駅前広場花植えボランティア活動
2月前半号	龍ヶ崎市駅前通り清掃美化活動

○ホームページの活用

- ・ホームページのリニューアルを行い、10月4日に公開しました。記事の更新作業が容易になったほか、お知らせ欄が見やすくなる等機能の向上が図られました。

○普及啓発促進月間

- ・10月1日に計画していた普及啓発促進月間に併せたショッピングモールでのリーフレット配布は、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となりました。
- ・センター独自の普及活動として、10月19・20日に総務委員並び事務局職員でコミュニティセンターを始め公共施設30か所にリーフレット等を配布しました。

○ボランティア活動

- ・10月26日に、龍ヶ崎市駅東口駅前広場美化活動としてパンジーの花植え活動を実施しました。また、12月24日に龍ヶ崎市駅前通り美化活動を実施しました。

実施日	参加者	内 容	実施場所
10月26日	27名	花苗植えパンジー400株	龍ヶ崎市駅東口駅前
12月24日	19名	清掃美化活動	龍ヶ崎市駅前通り



J R 龍ヶ崎市駅東口駅前広場花植え



J R 龍ヶ崎市駅前通り清掃美化活動

7 安全・適正就業推進事業

○安全就業の推進

- ・剪定や草刈においては、就業前に朝礼を実施し、安全就業の意識を高めています。公共事業の現場においては、事務局職員も朝礼に参加し事故0を呼びかけました。
- ・総会開催通知及びワークシェアリング開催通知発送時に、熱中症予防並びに新型コロナウイルス感染症対策に関するお知らせを全会員に発送しました。

○安全就業基準の周知

- ・安全就業基準の周知は、剪定会員等に説明するとともに、1月発行の会報りゅう〜に掲載し全会員に安全就業基準の周知を行いました。

○安全パトロール

- ・毎月15日を安全の日と定め、安全就業委員会において計6回安全パトロールを実施しました。

実施日	実施個所
5月14日	県独自の緊急事態宣言のため中止
7月12日	草刈、施設管理現場、市施設除草
9月15日	緊急事態宣言のため中止
10月15日	草刈、草処理
11月12日	剪定（県シ連安全パトロール合同）
1月18日	灯油給油作業、カート回収

○安全就業強化月間

- ・ 6月17日の総会開催通知発送時に、夏季就業に備えて熱中症予防並びに新型コロナ感染症対策に関するお知らせを全会員に発送し、熱中症の危険がある時は、会員の判断で作業を中止する様注意喚起を促しました。
- ・ 7月2日に開催された茨城県シルバー人材センター連合会主催の安全就業推進大会に参加しました。また、大会に際し当センターの取組みに対し、「優良賞」として表彰状を授与されました。

○適正就業の推進

- ・ 夏季における剪定・草刈等の繁忙期に依頼が集中することから、受付を一時停止し受注調整を行い適正就業に努めました。

○ワークシェアリングの実施

- ・ 新型コロナウイルス感染症防止のため、継続を希望する会員に対し書面での提出をお願いし実施しました。

就業期間	実施期間	参加者数	参加率
10月から3月	8月30日～9月3日	342名 内書面296名	75%
4月から9月	1月31日～2月4日	362名 内書面304名	79%



8 その他事業の目的を達成するために必要な活動

○委員会活動

- ・ 総務委員会・女性活躍委員会・安全就業委員会の3委員会において、中長期計画に基づき今年度の重点目標を定め、目標実現に向けた年次計画を作成しました。
また、各委員会での所管事項について、活動状況や進捗状況を理事会において報告しました。
※詳細は、Ⅲ 法人管理事業 2委員会の開催のとおりです。

○地域班・職種班

- ・ 地域班については、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域班会議を開催することができなくなりましたが、会報りゅう～1月号の地域班活動についての記事を掲載しました。
- ・ 職種班活動については、剪定・草刈り班の班長を中心に現場での仕事の段取り確認や安全就業に対する注意喚起を行いました。

○自主的組織活動

- ・ 会員の自主活動としてゴルフコンペやウォーキング会を開催しました。

①RSJCゴルフ会

開催日	内容	参加者	開催地
7月6日	第34回ゴルフコンペ	18名	土浦カントリークラブ
11月8日	第35回ゴルフコンペ	14名	土浦カントリークラブ
3月8日	第36回ゴルフコンペ	14名	土浦カントリークラブ

②RSJCウォーキング会

開催日	内容	参加者	開催地
11月19日	ウォーキング	12名	北竜台公園付近
3月31日	ウォーキング	20名	龍ヶ岡公園付近

③手芸サークル

- 令和3年3月に女性会員3名で、手芸サークルを立ち上げました。参加者も3月31日現在は6名となり、毎月第2月曜日に活動しています。また、ワークシェアリング開催期間中の1月31日と2月1日に展示会を実施しました。



RSJCゴルフ会



RSJCウォーキング会



手芸サークル



手芸展示販売会

④RSJC旅行会

- 今年度についても、新型コロナウイルス感染症の影響で、休止中となっています。

Ⅲ 法人管理事業

1 諸会議の開催

(1) 定時総会

開催日	主な会議内容
令和3年度 定時総会 令和3年6月17日	報告1 令和3年度事業計画について 報告2 令和3年度収支予算について 報告3 令和2年度補正予算について 報告4 令和2年度事業報告について 議案第1号 令和2年度収支決算(案)について・監査報告 議案第2号 定款の一部改正(案)について

(2) 理事会

開催日	主な会議内容
第1回 令和3年5月23日	議案第1号 正会員入会の承認について 議案第2号 令和2年度 事業報告(案)について 議案第3号 令和3年度 収支決算(案)について 監査報告 議案第4号 定款の一部改正(案)について 議案第5号 令和元年度定時総会の招集の決定(案)について 議案第6号 会員及び役員の表彰(案)について 報告 (1) 代表理事の職務執行状況報告について (2) 正会員入会の報告について (3) 事故発生状況報告について (4) 各委員会の報告について (5) その他
開催日	主な会議内容
第2回 令和3年8月23日	議案第1号 正会員入会の承認について 報告 (1) 正会員入会の報告について (2) 事故発生状況報告について (3) 各委員会の報告について (4) その他
開催日	主な会議内容
第3回 令和3年12月22日	議案第1号 正会員入会の承認について 報告 (1) 代表理事の職務執行状況報告について (2) 中間業務監査の報告について (3) 正会員入会承認の報告について (4) 事故発生状況報告について (5) 各委員会の報告について

(6) その他	
開催日	主な会議内容
第4回 令和4年3月22日	議案第1号 正会員入会の承認について 議案第2号 賛助会員入会の承認について 議案第3号 特定費用準備資金等の積立（案）について 議案第4号 令和3年度補正予算（第1号）について 議案第5号 令和4年度事業計画（案）について 議案第6号 令和4年度収支予算（案）について 議案第7号 訪問介護事業所指定介護予防訪問介護運営規程の廃止について 議案第8号 訪問介護事業所運営規程の全部改正（案）について 議案第9号 嘱託職員の雇用に関する規程の一部改正（案）について 議案第10号 役員賠償責任保険の契約締結について 協議事項 (1) 事務局長の任命について 報告 (1) 正会員入会の報告について (2) 事故発生状況報告について (3) 各委員会の報告について (4) 固定資産購入について (5) 事務局職員の採用について

2 委員会の開催

○総務委員会

開催日	主な会議内容
第1回 令和3年4月26日	(1) 令和3年度事業計画について (2) その他
第2回 令和3年7月21日	(1) 普及啓発促進月間活動について (2) 「会報りゅう〜」第24号及び「シルバーだより」第4号について (3) その他
第3回 令和3年9月27日	(1) 普及啓発促進月間活動について (2) 「シルバーだより」第4号及び「会報りゅう〜」第25号について (3) 龍ヶ崎市駅東口駅前通り美化活動について (4) 会員アンケート調査票の結果について (5) その他
第4回 令和4年2月21日	(1) 令和3年度中長期計画の進捗状況とまとめ (2) シルバーだより第5号の発行について (3) アンケート結果の検討について (4) 令和4年度の事業展開について (5) その他

○女性活躍委員会

開催日	主な会議内容
第1回 令和3年4月27日	(1) 令和3年度事業計画について (2) その他
第2回 令和3年7月21日	(1) 副委員長の選出について (2) アンケート調査について (3) 女性限定入会説明会について (4) その他
第3回 令和3年10月25日	(1) 新規女性シルバー限定入会セミナーについて (2) シルバー会員向けアンケートの結果について (3) 女性会員交流会について (4) その他
第4回 令和4年2月22日	(1) 令和3年度事業の実施結果について (2) 令和4年度事業の取り組み方について (3) シルバー会員アンケート調査の結果について (4) その他

○安全就業委員会

開催日	主な会議内容
第1回 令和3年4月26日	(1) 令和3年度事業計画について (2) その他
第2回 令和3年7月26日	(1) 適正な配分金の調査・検討について (2) 安全就業基準の改正及び周知について (3) ワークシェアリングの開催について (4) その他
第3回 令和3年11月12日	(1) 中長期計画の取組項目の進捗について (2) 企業等の訪問について (3) 会員アンケート調査票の結果について (4) その他
第4回 令和4年2月21日	(1) 令和3年度中長期計画の進捗状況とまとめについて (2) アンケート結果の検討について (3) 令和4年度の事業展開について (4) その他

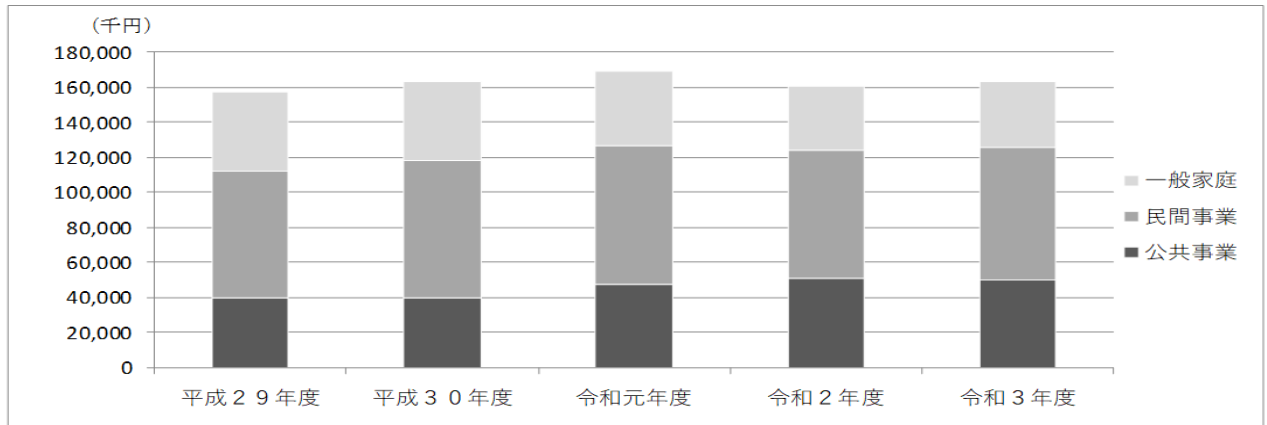
3 研修等の開催

○講習会・職員研修等

開催日	内 容	実施場所
7月2日	茨城県シルバー人材センター連合会安全就業推進大会	茨城県総合福祉会館
7月27日	県シ連事務局長会議	茨城県総合福祉会館
9月16日	人事評価研修	地域福祉会館
9月27日	全シ協令和3年度新任事務局長研修 (Web研修)	
10月18日	県シ連令和3年度役職員研修会	茨城県総合福祉会館
10月25日	県シ連令和3年度女性役員による会員拡大講演会	茨城県総合福祉会館

参考 グラフに見る5か年の状況推移

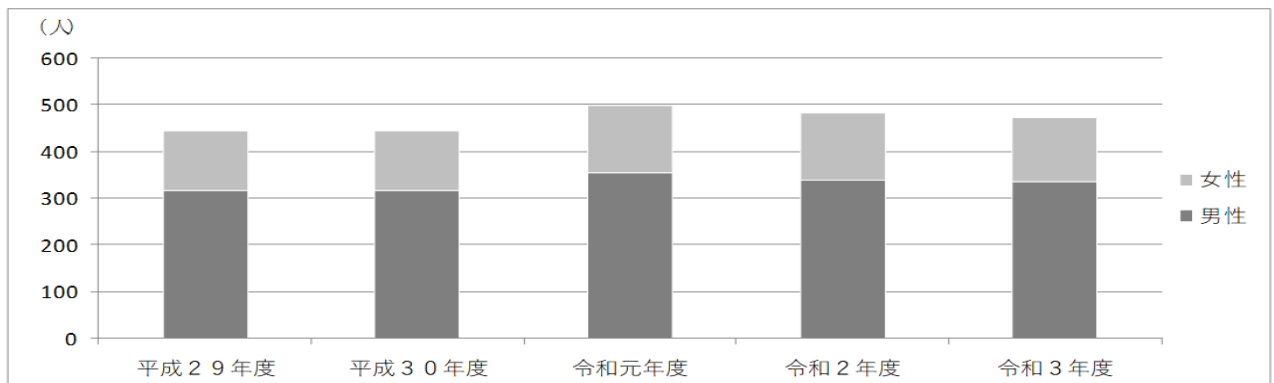
【事業実績推移】



(円)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
公共事業	39,741,251	39,824,126	47,508,649	50,772,516	50,084,233
民間事業	72,527,512	77,977,746	79,255,910	73,516,123	75,258,034
一般家庭	44,998,089	45,408,141	42,054,788	36,746,187	37,918,577
事業実績計	157,266,852	163,210,013	168,819,347	161,034,826	163,260,844

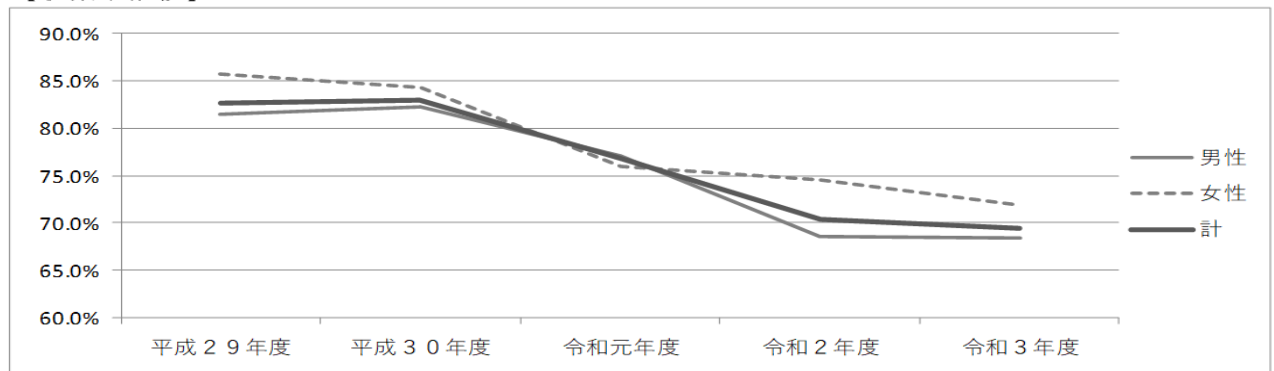
【会員数推移】



(人)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
男性	317	317	354	338	335
女性	126	127	145	145	139
計	443	444	499	483	474

【就業率推移】



	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
男性	81.4%	82.3%	77.1%	68.6%	68.4%
女性	85.7%	84.3%	75.9%	74.5%	71.9%
計	82.6%	82.9%	76.8%	70.4%	69.4%