

令和2年度 事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

I 事業実績

(1) 会員登録状況

区分	男性	女性	合計	備考
前年度末会員数	354名	145名	499名	令和元年度末
当年度入会者数	31名	18名	49名	
当年度退会者数	47名	18名	65名	
年度末会員数	338名	145名	483名	令和2年度末
就業実人員	232名	108名	340名	令和2年度中に就業した会員数
就業率	68.6%	74.5%	70.4%	令和2年度中に就業した会員の割合

※就業実人員及び就業率に、派遣事業は含みません。派遣事業を含めた就業率は、78.9%でした。

(2) 事業別実績

一般 受託 事業	事業実績項目	令和元年度実績	令和2年度実績	増減
	受注件数	1,927件	1,756件	△171件減
	就業延人員	33,472名	29,796名	△3,676名減
	受注金額	146,019,199円	125,256,897円	△20,762,302円減

介 護 保 険 事 業	事業実績項目	令和元年度実績	令和2年度実績	増減
	受注件数	34件	33件	△1件減
	就業延人員	2,015名	1,089名	△926名減
	受注金額	5,251,882円	2,902,977円	△2,348,905円減

労 働 者 派 遣 事 業	事業実績項目	令和元年度実績	令和2年度実績	増減
	受注件数	18件	20件	2件増
	就業延人員	3,594名	6,041名	2,447名増
	受注金額	17,548,266円	32,874,952円	15,326,686円増

合 計	事業実績項目	令和元年度実績	令和2年度実績	増減
	受注件数	1,979件	1,809件	△170件減
	就業延人員	39,081名	36,926名	△2,155名減
	受注金額	168,819,347円	161,034,826円	△7,784,521円減

(3) 公共・民間の契約状況

区分		内訳 (単位:円)			契約金額 (単位:円)	割合 (%)
		一般	介護	派遣		
公共 事業	R2	48,867,082	0	1,905,434	50,772,516	31.5%
	R1	46,601,425	0	907,224	47,508,649	28.1%
	比較	2,265,657	0	998,210	3,263,867	
民間 企業	R2	42,546,605	0	30,969,518	73,516,123	45.7%
	R1	62,614,868	0	16,641,042	79,255,910	46.9%
	比較	△20,068,263	0	14,328,476	△5,739,787	
一般 家庭	R2	33,843,210	2,902,977	0	36,746,187	22.8%
	R1	36,802,906	5,251,882	0	42,054,788	24.9%
	比較	△2,959,696	△2,348,905	0	△5,308,601	

II シルバー人材センター事業

1 就業開拓提供事業

(1) 口コミPRの推進

「シルバー人材センター」の存在と利用価値を高めるため、会員による近隣の知人・友人等への口コミPR活動として、6月の定時総会開催時にリーフレットを配布し、PRへの協力を依頼することで、会員の就業機会創出に努めました。

(2) リーフレット等の作成・配布によるPR

8月にコミセン他公共機関等20ヶ所にリーフレットの設置（補充）を行う予定でしたが、10月20日に延期し、実施しました。

10月1日を県内一斉PR活動として「たつのこまち龍ヶ崎モール」において役員・委員・事務局15名程度でPR活動を予定していたが、新型コロナの影響で中止しました。

11月23日に予定していた「いがっぺ市」でのPR活動も、新型コロナの影響により、「いがっぺ市」が中止になりました。

2月に予定していた「たつのこマルシェ」のPR活動も、新型コロナの影響により、たつのこマルシェが中止になりました。

配布日	配布場所	配布数
令和2年10月 1日	たつのこまち龍ヶ崎ショッピングモール	中止
令和2年10月20日	各コミセン・公共施設等	1,000枚補充
令和2年11月23日	いがっぺ市	中止
令和3年 2月 8日	たつのこマルシェ	中止

(3) 企業等の訪問

5月につくばの里工業団地連絡協議会総会において、工業団地内での受注拡大に向けたPRを行う予定でしたが、新型コロナの影響で中止となりました。

今年度設置した安全就業委員会において、11月25日から12月7日にかけてPRのためのチラシ及びカレンダーの配布を4班体制で行い計86社を訪問しました。

訪問日	訪問社数
令和2年11月25日	30社 1班
令和2年12月1日	20社 2班
令和2年12月1日	16社 3班
令和2年12月7日	20社 4班
合計	86社

(4) 公共団体からの受注拡大

公共団体からの更なる受注可能な業務を掘り起こすため、龍ヶ崎市との龍ヶ崎市シルバー人材センター協議会を10月に実施し、公共事業の受注拡大や財政支援等の協議を行いました。

9月には龍ヶ崎市長、市議会議長、県議会議員への支援要請活動も継続して実施、また、市長への年始の挨拶では、より一層の理解と協力をお願いしました。

(5) シルバー空き家見守りサービス事業

龍ヶ崎市と平成28年度に協定を結び、「シルバー空き家見守りサービス」事業を立ち上げ、受注体制を整えています。受注には市からの協力が不可欠であり、市との協議会を通じて、事業の周知等一層の協力要請を行いました。

(6) 介護保険事業（龍ヶ崎市シルバー人材センター訪問介護事業所）

毎月1回担当会員が集まってケース検討会を開催していたが、新型コロナの影響で利用者や会員（訪問介護員）から辞退があるなかで、7月1日から来年3月31日まで事業休止となりました。これに伴いヘルパー会議も8月以降は中止となりました。なお、訪問介護事業については、令和3年3月31日をもって廃止となりました。

(7) 介護予防・日常生活支援総合事業（龍ヶ崎市シルバー人材センター訪問介護事業所）

龍ヶ崎市地域包括支援センターと連携を図り、利用者に喜ばれる事業所を目指して介護予防・日常生活支援総合事業を引き続き実施し、この事業に従事できる人材の育成に努め、女性会員の就業拡大を目指してまいりました。

・総合事業におけるサービスの質の向上を目指して、支援員会議を5月からスタートし毎月1回開催していましたが、1月以降新型コロナの影響で休止しています。

・総合事業は3月末日現在、8名の新規契約がありましたが、新型コロナ感染症の影響でサービスを休止した利用者もあり、利用者数は月17件で横這い状況となっています。5月～12月には毎月1回、生活支援員会議を開催（参加者10名程度）し、サービス向上に努めています。支援員は11名から3月末日現在で15名となっています。

(8) 「まかせてくれっか！」困りごと事業

住み慣れた地域におけるちょっとした困りごとを地域の会員が解消するこの事業の件数は9件で、最も多い植木の水やり、照明交換をはじめ、草花移植移動等の依頼がありました。

(9) 一般労働者派遣事業の推進

請負・委任に適さない就業に対して、受注内容を検討した上で企業に対して一般労働者派遣への誘導や切り替え依頼を行い、今年度は20件59名の会員を派遣し、前年度比187.3%増の約32,875万円にまで拡大しました。

(10) 指定管理者制度における受託事業

平成31年度から令和3年度までの期間で龍ヶ崎市から受託した龍ヶ崎市駅東駐輪場、佐貫中央第1・第2駐輪場について指定管理者として運営しています。

運営に当たっては、意見ポストや利用者アンケートの実施により、利用者からの意見等を把握し、より良いサービスに努めるとともに、利用者への積極的なあいさつを心掛けるなど、利用者に親しまれる施設運営を行いました。

定期利用率は、龍ヶ崎市駅東駐輪場では平均75.3%、佐貫中央第1駐輪場では平均25.0%、佐貫中央第2駐輪場では平均21.9%となっています。



（龍ヶ崎市駅東駐輪場）



（佐貫中央第1駐輪場）



（佐貫中央第2駐輪場）

2 調査研究事業

(1) 適正な配分金の調査・検討

近隣センターへの調査を行い、適正な配分金等について安全就業委員会等で検討し、8月開催の理事会で承認を得ました。その後、市民に対しシルバーだよりなどで新価格について周知を行い、令和3年4月1日に配分金並びに価格の改定を実施しました。

(2) 女性会員を増やすための調査

令和2年10月28日に茨城県シルバー人材センター連合会主催で開催された「女性役員による会員拡大検討会」に3名の女性役員が参加し、会員拡大の取組み等について各シルバー役員と討論を行い、討議内容の発表を行ないました。討議内容について、センターに持ち帰り女性活躍委員会に報告し、会員拡大の取組みに活用しました。

女性会員入会促進のため、茨城県シルバー人材センター連合会の高齢者活躍人材確保育成事業を活用し、「新規シルバー女性会員向けセミナー」を11月17日に開催しました。当日は、入会ガイダンスの他「アロマ&ハーブ」講座も開催しました。これにより4名の新規会員が入会しました。



(「女性役員による会員拡大検討会」)



(新規シルバー女性会員向けセミナー)

(3) 視察研修の実施

独自事業や会員拡大の取組みについて、先進シルバー人材センターへの視察研修を新型コロナの影響でやむを得ず中止しました。

(4) アンケートによる満足度調査

指定管理者として運営している龍ヶ崎市駅東駐輪場・佐貫第1・第2駐輪場において、令和3年1月21日から2月10日及び令和3年2月21日から3月10日までの期間でアンケートを実施しました。

アンケートでは、お客様の利用目的などの属性情報と、お客様の満足度を9項目に分けて調査し、全体の満足度は、「満足」「やや満足」合わせて、約65%以上の回答をいただきました。

施設名	配布枚数	回収枚数	回収率
龍ヶ崎市駅東駐輪場	77枚	32枚	41.6%
佐貫中央第1駐輪場	79枚	15枚	19.0%
佐貫中央第2駐輪場	59枚	18枚	30.5%

施設名	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	記入なし	計
龍ヶ崎市駅東駐輪場	47%	19%	28%	3%	0%	3%	100%
	66%		28%	3%		3%	
佐貫中央第1駐輪場	40%	14%	20%	13%	0%	13%	100%
	54%		20%	13%		13%	
佐貫中央第2駐輪場	55%	17%	11%	6%	6%	5%	100%
	72%		11%	12%		5%	

(5) 第2次中長期計画の進捗管理

各委員会所管の項目は、3つの委員会において専門的に取り組み、進捗状況は適宜、理事会に報告しています。

(6) 各種調査の協力 (新項目)

全国シルバー人材センター事業協会、茨城県シルバー人材センター連合会や関係機関からの各種調査等に協力し、各種資料を参考にして事業に活用しました。

3 相談事業

(1) 入会説明会の定期的開催

入会を希望する60歳以上の市民のために毎月2回、第2・4木曜日に入会説明会を定期的に開催し、広く高齢者にセンターを開放し、専用DVDを使用してセンターの事業内容や仕組み等を説明して入会の促進を図りました。

(2) 女性限定入会説明会の定期開催（新項目）

女性会員を増やすため、前年度から実施している女性に限定した入会説明会を8月に予定していましたが、申し込み者のキャンセルにより実施できませんでした。

※前述の新規シルバー女性会員向けセミナーを開催しました。

開催日	参加者	開催地
8月21日	1名（キャンセル）	当センター
11月17日	25名	西地区コミュニティセンター

(3) 就業に関する相談

会員からの就業相談は事務所の窓口において随時行っており、会員の適材適所に合わせ就業先を紹介しています。また、ワークシェアリング開催時（8月・2件、1月3件）にも相談コーナーを設けて発注者や就業内容に関する相談を実施しました。

4 研修・講習事業

(1) 各種研修会

安全就業に関する知識の向上や事業運営の理解を深めるため、茨城県シルバー人材センター連合会が主催する各種研修会等に参加を予定していましたが、新型コロナの影響で多くが中止となりましたが、11月に開催された運転業務従事者講習に8名参加しました。

開催日	参加者	内容	開催地
11月23日	8名	運転業務従事者講習 (県シ連主催)	竜ヶ崎自動車教習所

(2) 技能講習会

受注の多い草刈りや草取り作業において、発注者の依頼に即応するため、主に入会申込時の希望者を対象に、茨城県シルバー人材センター連合会と連携し刈払機講習会を実施しました。

開催日	参加者	講習会名	開催地
12月2・3日	8名	刈払機作業スタッフ講習	龍ヶ崎市文化会館他

(座学)



(実技)



刈払機作業スタッフ講習

(3) 安全・安心等講習会

令和2年度は、刈払機講習会の中で、就業中の事故・けがの防止について意識の向上を図りました。

(4) 介護・生活支援講習会

予定していた龍ヶ崎市生活支援サポーター研修は、コロナの影響で中止となりました。

(5) 高齢者活躍人材確保育成事業

※前述 茨城県シルバー人材センター連合会と連携して刈払機講習会を実施しました。

(6) 会員の就業マナーや顧客サービス意識の向上

会員の就業場所や環境・経験・慣れによる就業マナーの乱れを防止するため、派遣会員を対象に講習会の開催やワークシェアリング終了後の各打合せ時の待合時間に接遇DVDを上映し、接客マナーや顧客サービス向上を図りました。

開催日	参加者	講習会名	開催地
12月1日	8名	接遇再入門講習	龍ヶ崎市地域福祉会館

5 普及啓発事業

(1) 会員の入会促進

茨城県シルバー人材センター連合会の「令和2年度高齢者活躍人材確保育成事業」を活用し、路線バス車両をラッピングし、8月1日から1年間運行し、会員募集を行いました。

11月17日に「会員拡大モデルセンター」における女性会員向けセミナーとして、「新規シルバー女性会員向けセミナー」を茨城県シルバー人材センター連合会と共催し、女性会員の募集を行いました。

(2) ホームページの活用

ホームページを活用し、シルバー人材センターの目的や理念、事業内容、会報及び会員活動状況等分かりやすく発信し、今年度は7回の情報更新を行いました。

定時総会開催後には業務・財務等の情報を掲載し、常に最新のディスクロージャー（情報開示）を行いました。

また、より多くの市民の方々にも当センターのホームページをご利用いただくため、龍ヶ崎市の広報紙「りゅうほー」に当センターの記事とあわせてホームページアドレスを表記しました。

(3) 会報紙の発行

センター事業の取組み状況を把握する情報手段である「会報りゅう〜」第22号（8月発行）及び第23号（1月発行）を編集・作成し、全会員及び関係各所への配布を行いました。編集にあたっては、親しみやすく読みやすい紙面構成を心掛けています。

市民向けPR手段として、「シルバーだより」第2号（11月発行）及び第3号（2月発行）を編集・作成し、今年度から全戸配布しました。

(4) 普及啓発促進月間

全国的に毎年10月がシルバー人材センターの強化月間となっているため、市内のショッピングセンターにおいてPR活動を予定していましたが、新型コロナの影響で中止となりました。その代替えとして、コミュニティセンター及び市役所他公共機関へチラシを配布しました。事業内容の普及啓発を行いました。

(5) ボランティア活動

地域貢献活動として、毎年10月に龍ヶ崎市駅前広場の美化作業を実施しています。今年は26日に会員・職員合わせて37名が参加し、龍ヶ崎市駅前を花で彩るボランティアを実施しました。12月24日は、龍ヶ崎市駅前通り清掃美化活動を実施し、16名の会員が参加しました。

実施日	参加者	内 容	実施場所
10月26日	37名	パンジー400株花苗植え	JR龍ヶ崎市駅東口駅前広場
12月24日	16名	歩道・植え込み等のゴミ拾い	JR龍ヶ崎市駅前通り～馴染コシ



(パンジー400株花苗植え)



(歩道・植え込み等のゴミ拾い)



(6) 広報龍ヶ崎「りゅうほー」への掲載

龍ヶ崎市の協力を得て、広報紙「りゅうほー」に事業紹介や会員募集の記事を掲載しました。

掲載号	掲載内容及び依頼内容
りゅうほー 7月後半号	女性限定入会説明会開催記事
りゅうほー 9月前半号	シルバー会員募集中！ラッピングバス運行掲載
りゅうほー 10月前半号	事業PR記事「あなたのまちのシルバー人材センター」掲載
りゅうほー 10月後半号	新規シルバー女性会員向けセミナー掲載
りゅうほー 12月後半号	龍ヶ崎市駅東口駅前広場の美化活動紹介記事掲載

6 安全・適正就業推進事業

(1) 安全就業の推進

危険又は有害な仕事、高齢者の能力・体力等に見合わない仕事は、原則として受注しないように努めています。特に剪定作業においては4m以上の高木作業は断っています。また、事故が発生した時は、原因の調査と分析を行い、再発防止に努めています。

(2) 安全就業基準の改正及び周知

安全就業に対する意識の高揚と安全対策の徹底を図るため、安全就業基準の1部改正を行いました。

改正にあたっては、安全就業委員会において5回の協議を行い、12月開催の理事会において承認を得ました。「会報りゅう〜」や市民向け「シルバーだより」にて周知・徹底を図りました。

(3) 安全パトロール

毎月15日を「安全の日」と定め、安全パトロールを実施してきましたが、昨年度からパトロール月を厳選し実施していますが、今年度は、新型コロナの影響で、中止した月もあり計3回実施しました。

今年度の事故件数は14件となり、昨年との比較で3件減少しました。

開催日	内容
9月15日	施設管理3件・草取り1件
10月15日	剪定1件・除草2件・指定管理1件
12月15日	施設管理1件・除草1件・カート整理1件



(4) 安全就業強化月間

今年度も安全・適正就業推進強化月間である7月に先立ち、6月に実施される定時総会に合わせ、議案とともに熱中症対策・ハチ対策等のチラシを全会員に同封配布し、安全就業への意識の周知を図りました。また、近年の猛暑対策として、センター窓口にて、屋外作業時の熱中症予防の声掛けや会員の判断にて即座に就業停止できる旨の徹底を図りました。

毎年7月に開催されている茨城県シルバー人材センター連合会令和2年度安全就業推進大会は新型コロナの影響により中止となりました。

(5) 龍ヶ崎市 S C 版安全・適正就業推進大会の開催

平成 28 年度に県内のシルバーでは初の試みとして単独開催後、3 回目となる「龍ヶ崎市 S C 版安全・適正就業推進大会」の開催を予定していましたが新型コロナの影響でやむを得ず中止としました。

(6) 適正就業の推進

公益社団法人として、より高いコンプライアンスが求められることから、適正な請負・委任契約についての自主点検を行い、就業適正化に積極的に取り組みました。

特に就業先への適正就業ガイドラインの徹底については、自主点検の結果を上部団体である茨城県シルバー人材センター連合会と対応を協議し、発注者に理解を求め、3 社について請負契約から派遣契約に移行しました。

(7) ワークシェアリングの実施

「共働・共助」の理念のもと、会員の公平な就業機会を推進するため、継続就業先等に関してワークシェアリングを実施しました。

1 月の実施にあたっては、新型コロナ対策として、一部書面による方式を採用し実施しました。

対象就業期間	実施期間	参加会員
令和 2 年 10 月～令和 3 年 3 月	令和 2 年 8 月 27 日～9 月 2 日	319 名
令和 3 年 4 月～令和 3 年 9 月	令和 3 年 1 月 28 日～2 月 3 日	340 名

7 その他事業の目的を達成するために必要な活動

(1) 委員会活動

安全委員会と就業委員会を統合し安全就業委員会に、女性活躍推進委員会の名称を、女性活躍委員会に改め、総務委員会と併せて 3 委員会として活動することとしました。各委員会では、中長期計画に基づき年次計画を策定し、進捗状況を理事会に報告しました。

委員会	開催日
総務委員会	①7/1 ②8/6 ③9/28 ④12/25 ⑤2/9
女性活躍委員会	①7/1 ②9/9 ③11/6 ④2/16
安全就業委員会	①7/1 ②8/7 ③10/21 ④11/20 ⑤12/11 ⑥2/19

(2) 地域班の活動

地域班は令和元年度市内全域の 16 地域に班編成したところですが、今年度は新型コロナの影響で地域班会議の開催が中止となり、活動を推進できませんでした。

(3) 職群班の活動

年 2 回それぞれのワークシェアリング後に各職群班（職種班・職場班）毎の打合せを実施し、それぞれ班毎のリーダーの選出ならびに就業予定表の作成や諸問題に関する確認や話し合いが行われました。

(4) 賛助会員の確保

賛助会員は、現在個人 2 名となっています。

(5) 自主的組織活動

会員による自主的組織活動として、ゴルフコンペを年 3 回開催しました。

会員親睦旅行は、新型コロナの影響で一時活動を休止しています。

健幸ウォーキング会は、2 回開催しました。

①RSJCゴルフ会

開催日	内 容	参加者	開催地
7月 8日	第31回コンペ	20名	土浦カントリー倶楽部
11月 4日	第32回コンペ	20名	土浦カントリー倶楽部
3月10日	第33回コンペ	18名	土浦カントリー倶楽部

②RSJC旅行会

旅行会は、新型コロナの影響で休止中です。

③RSJCウォーキング会

開催日	内 容	参加者	開催地
10月16日	健幸ウォーキング	中止	龍ヶ岡公園内
11月20日	健幸ウォーキング	8名	北竜台公園から蛇沼
3月26日	健幸ウォーキング	8名	龍ヶ岡公園内



(RSJCゴルフ会)



(RSJCウォーキング会)

(6) 活動拠点等の確保

現在のセンター事務所は築30年以上が経過し、かつ手狭なため会員や事業量の増加等に伴う会員との打合せ場所などの確保が課題となっていました。

今年8月に和室会議室を洋室会議室に改装し、会議等の開催スペースの確保及び利便性の向上を図りました。

また、センターの移転についても今後の方向性について市担当課等と協議しました。

(7) 健幸づくりの推進

ウォーキング会開催日程協議や連絡調整等、自主的組織活動の活動支援を行いました。

(8) 地球に優しい環境づくり

龍ヶ崎市からエコオフィスの認定を受けているため、紙類のリサイクル、照明の間引きなど環境にやさしい事業活動を引き続き推進しました。

8 法人管理事業
 (1) 諸会議・研修等
 ① 総会

開催日	主な会議内容
令和2年度 定時総会 令和2年6月17日	1 令和2年度公益社団法人龍ヶ崎市シルバー人材センター事業計画について 2 令和2年度公益社団法人龍ヶ崎市シルバー人材センター収支予算について 3 令和元年度公益社団法人龍ヶ崎市シルバー人材センター補正予算について 4 令和元年度公益社団法人龍ヶ崎市シルバー人材センター事業報告について 5 令和元年度公益社団法人龍ヶ崎市シルバー人材センター収支決算(案)について・監査報告 6 令和元年度公益社団法人龍ヶ崎市シルバー人材センター理事及び監事の選任(案)について

② 理事会

開催日	主な会議内容
第1回 令和2年5月20日	議案第1号 令和元年度 事業報告(案)について 議案第2号 令和元年度 収支決算(案)について 議案第3号 特別会員入会の承認について 議案第4号 理事及び監事の選任(案)について 議案第5号 委員会設置規程の一部改正(案)について 議案第6号 令和2年度定時総会の招集の決定(案)について 議案第7号 会員及び役員の表彰(案)について 報告 (1) 正会員入会の報告について (2) 代表理事の職務執行状況報告について
第2回 令和2年6月17日	議案第1号 理事長・副理事長・常務理事の選定について
第3回 令和2年8月24日	議案第1号 配分金見積り基準の改定について 報告 (1) 正会員入会の報告について (2) 事故発生状況報告について (3) 各委員会の報告について
	議案第1号 正会員入会の承認について 議案第2号 令和2年度補正予算(第1号)について 議案第3号 安全就業基準の一部改正について 報告

<p>第4回 令和2年12月23日</p>	<p>(1) 代表理事の職務執行状況報告について (2) 中間業務監査の報告について (3) 正会員入会の報告について (4) 事故発生状況報告について (5) 各委員会の報告について</p>
<p>第5回 令和3年3月16日</p>	<p>議案第1号 正会員入会の承認について 議案第2号 特定費用準備資金等の積立(案)について 議案第3号 令和3年度事業計画(案)について 議案第4号 令和3年度収支予算(案)について 議案第5号 嘱託職員の雇用に関する規程の一部改正(案)について 議案第6号 役員賠償責任保険の契約締結について</p> <p>協議事項 (1) 事務局長等の任命について (2) 新総合事業会員コーディネーターの委嘱について</p> <p>報告 (1) 正会員入会の報告について (2) 事故発生状況報告について (3) 各委員会の報告について (4) 訪問介護事業の廃止について (5) 剪定・草刈等の運用について</p>

③ 諸会議・研修会等

開催日	内 容
5月14日	令和元年度決算監査
5月20日	第1回理事会
6月17日	令和2年度定時総会
6月26日	茨城県シルバー人材センター連合会：令和2年度定時総会
7月1日	合同委員会：委員委嘱
7月14日	個人情報保護審査会
7月16日	茨城県シルバー人材センター連合会：第1回新任事務局長研修会
8月4日	第1回県南ブロック協議会事務局長会議
8月24日	第2回理事会
8月25日	茨城県シルバー人材センター連合会 第2回理事会
9月14日	龍ヶ崎市長・龍ヶ崎市議会議長・県議に要望書提出
9月16日	人事評価研修(被評価者・評価者)
10月5日	茨城県立入検査

10月14日	龍ヶ崎市シルバー人材センター協議会
9月13日	茨城県シルバー人材センター連合会：安全就業対策講習会
10月30日	令和2年度中間業務監査
11月17日	高齢者活躍人材確保育成事業「会員拡大モデルセンター」における女性会員向けセミナー
12月1日	茨城県シルバー人材センター連合会：接遇再入門講習
12月2～3日	茨城県シルバー人材センター連合会：刈払機作業スタッフ講習
12月3日	茨城県シルバー人材センター連合会：理事長会議
12月15日	茨城県シルバー人材センター連合会 第3回理事会
12月23日	第4回理事会
1月12日	龍ヶ崎市長への年始挨拶
1月19日	人事評価研修
1月20日	個人情報保護審査会
3月12日	県南ブロック協議会職員研修会
3月16日	第5回理事会
3月22日	第2回県南ブロック協議会事務局長会議
3月23日	茨城県シルバー人材センター連合会 第4回理事会

(2) 事務局体制

近年の急激な補助制度の変化に的確に対応し、会員の増加や新規事業等による事業の拡大など、多様化する業務処理を担う事務局体制を強化するため、総務担当次長及び業務担当次長の配置を継続し、事務局体制の質の向上に努めました。

(3) 財政基盤の確立

① 要望活動

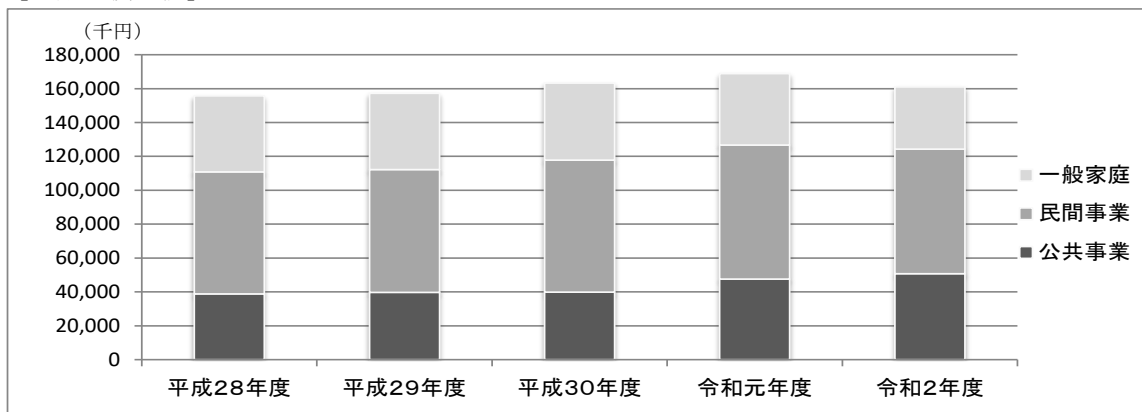
法人運営における国や市の補助金は重要な財源であるため、8月29日に龍ヶ崎市長、市議会議長、県議会議員に要望書を提出し、更なる理解と支援を求め、安定した補助金の確保に努めました。

② 訪問活動

補助金のみならず、行政からの仕事の確保も重要であるため、理事長及び役員代表が1月12日に龍ヶ崎市長を訪問し、意見交換と更なる協力をお願いしました。

参考 グラフに見る5か年の状況推移

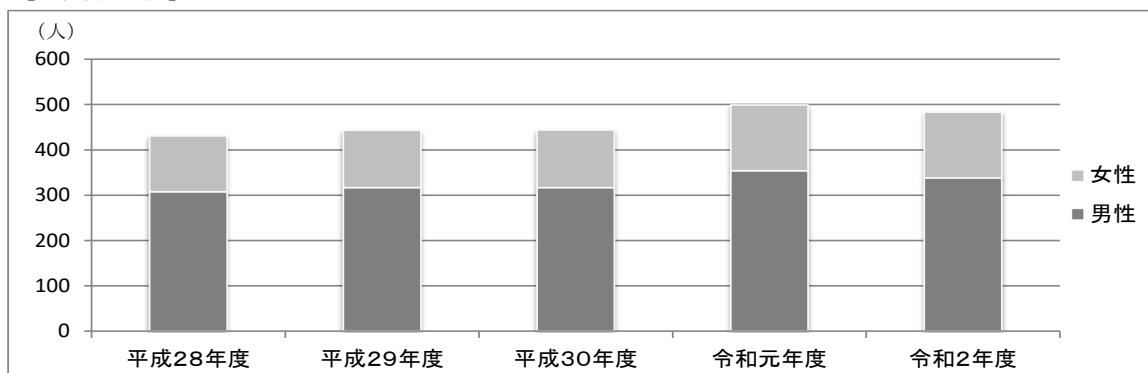
【事業実績推移】



(円)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
公共事業	38,864,671	39,741,251	39,824,126	47,508,649	50,772,516
民間事業	71,947,634	72,527,512	77,977,746	79,255,910	73,516,123
一般家庭	44,930,892	44,998,089	45,408,141	42,054,788	36,746,187
事業実績計	155,743,197	157,266,852	163,210,013	168,819,347	161,034,826

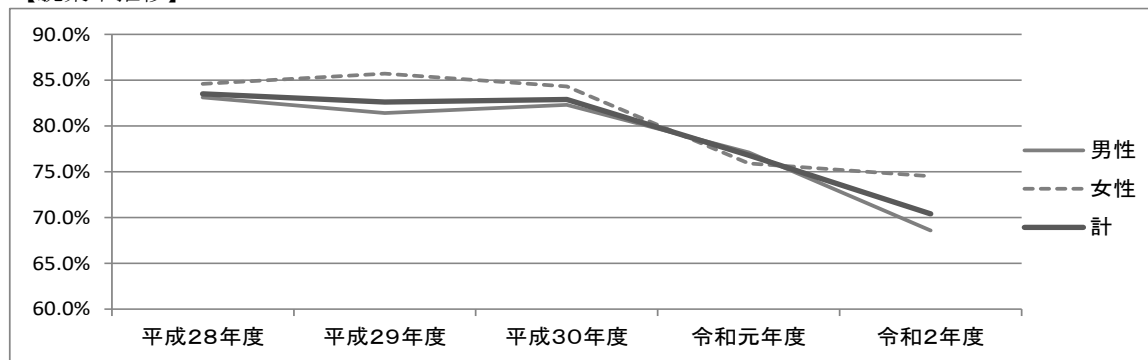
【会員数推移】



(人)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男性	308	317	317	354	338
女性	123	126	127	145	145
計	431	443	444	499	483

【就業率推移】



	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
男性	83.1%	81.4%	82.3%	77.1%	68.6%
女性	84.6%	85.7%	84.3%	75.9%	74.5%
計	83.5%	82.6%	82.9%	76.8%	70.4%